



Curso on-line:

Metodologia para identificar oportunidades de melhorias na gestão de Instituições de Educação e Formação Profissional.

CONTEÚDO DAS AULAS

Aula 1: Contextualização

- Metodologia de Formação Profissional – visão macro para gestores;
- Gestão – Estratégica – Tática e Operacional de CFP;
- Modelo de Excelência de Gestão e seus Critérios (Fundação Nacional da Qualidade);
- Apresentação da Metodologia para identificação de oportunidades de melhorias na gestão de Instituições de Educação e Formação Profissional.

Aula 2: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência CLIENTES.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Clientes.
- Conceitos referente ao critério Clientes.
- Ferramentas/metodologias – aplicáveis ao critério Clientes
- Perguntas para reflexão referente ao critério Clientes.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Clientes.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Clientes.
- **Tema especial: Canvas Proposta de Valor**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus “pares”

Aula 3: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência COMUNIDADE.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Comunidade.
- Conceitos referente ao critério Comunidade.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Comunidade.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Comunidade.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Comunidade.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Comunidade.
- **Tema especial: Análise dos atores e principais aliados do CFP**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus “pares”

Aula 4: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência LIDERANÇA.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Liderança.
- Conceitos referente ao critério Liderança.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Liderança.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Liderança.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Liderança.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Liderança.

- **Tema especial: Novos paradigmas da liderança**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus "pares"

Aula 5: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência ESTRATÉGIA E PLANOS.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Estratégia e Planos.
- Conceitos referente ao critério Estratégia e Planos.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Estratégia e Planos.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Estratégia e Planos.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Estratégia e Planos.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Estratégia e Planos.
- **Tema especial: Planejamento Estratégico e Plano de Ação**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus "pares"

Aula 6: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência PESSOAS.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Pessoas.
- Conceitos referente ao critério Pessoas.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Pessoas.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Pessoas.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Pessoas.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Pessoas.
- **Tema especial: Modelo Mindset Capacidades e grandes áreas de competências do Gestor de CFP**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus "pares"

Aula 7: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência PROCESSOS.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Processos.
- Conceitos referente ao critério Processos.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Processos.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Processos.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Processos.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Processos.
- **Tema especial: Principais processos educacionais do CFP**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus "pares"

Aula 8: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência RESULTADOS.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Resultados.
- Conceitos referente ao critério Resultados.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Resultados.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Resultados.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Resultados.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Resultados.



- **Tema especial: TOP 10 Indicadores de Desempenho do CFP e metodologia de acompanhamento.**
- Tarefa: Análise das oportunidades de melhorias com os seus "pares"

Aula 9: Análise, reflexão e identificação de oportunidades de melhorias do critério de excelência INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO.

- Apresentação do critério de excelência de gestão Informação e Conhecimento.
- Conceitos referente ao critério Informação e Conhecimento.
- Ferramentas/metodologias aplicáveis ao critério Informação e Conhecimento.
- Perguntas para reflexão referente ao critério Informação e Conhecimento.
- Exemplos de Ações do SENAI referente ao critério Informação e Conhecimento.
- Identificação das oportunidades de melhorias para o critério Informação e Conhecimento.
- **Tema especial: ERP - Sistema de Gestão Integrado.**
- Tarefa: Análise das **oportunidades** de melhorias com os seus "pares"

Aula 10: Priorização das oportunidades de melhorias e plano de ação.

- Definição das 24 oportunidades de melhorias para os 8 critérios de excelência de gestão
- Descrever as oportunidades de melhorias de maneira SMART
- Definição da ordem de prioridades das oportunidades de melhorias utilizando a ferramenta GUT
- Estruturação do Plano de Ação.
- Estrutura do procedimento de gestão da implementação das oportunidades de melhorias

Material para os participantes:

- Planilhas das oportunidades de melhorias.
- Ferramenta GUT.
- Cartilha do roadmap de oportunidade de melhorias.
- Modelo de plano de ação 5w2h.

Certificados:

- 80% de presença nas aulas on line.
- Trabalho final: Cartilha do roadmap com 24 oportunidade de melhorias.